

Informacja udzielona podczas zbierania danych osobowych

1. Administratorem danych jest **ASSET Lubczyński, Olik, Sokolik, Sp.j.** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Klecińskiej 188, 54-412 Wrocław, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabryczna we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010434, REGON: 930461020, NIP: 8941015765, tel. +48 71 799 5050, email: info@asset.com.pl.
2. Celem przetwarzania danych osobowych oraz podstawą prawną przetwarzania jest:
 - a) wykonanie umowy, realizacja reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane „RODO”;
 - b) wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, wynikającego z ustawy o rachunkowości (podstawa art. 74 ust. 2), ustawy Prawo Telekomunikacyjne (podstawa art. 180a ust. 1 pkt. 1, art. 180c, art. 56 ust. 6) oraz ustawy Ordynacja podatkowa (podstawa art. 70 § 1);
 - c) kontakt w sprawie koordynacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - d) udzielenie odpowiedzi na Państwa zapytania, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
 - e) rejestracja rozmów podczas połączenia z biurem obsługi klienta (BOK), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO;
 - f) archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - g) marketing prowadzony w formie elektronicznej bądź telefonicznej, zgodnie ze złożonym oświadczeniem, na podstawie w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez administratora danych, w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, realizowanego w formie tradycyjnej oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:
 - a) podmiotom świadczącym na rzecz ASSET Lubczyński, Olik, Sokolik, sp.j. usług niezbędnych do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy tj.: usługi prawne, działania windykacyjne, usługi teleinformatyczne, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia;
 - b) dostawcom systemów teleinformatycznych, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia;
 - c) operatorom pocztowym i kurierskim w zakresie realizacji przesyłek;
 - d) bankom w zakresie realizacji płatności;
 - e) organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

Informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania:

5. Okres przechowywania danych osobowych wynosi odpowiednio dla celu:
 - a) wykonania umowy – przez okres trwania umowy oraz 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione; w przypadku roszczeń wynikających z zawartych umów, przez okres 10 lat (w przypadku osób fizycznych) lub 3 lat (w przypadku działalności gospodarczej).
 - b) realizacji reklamacji – 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczenia reklamacji. Okres przechowywania oblicza się od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane zbiory dotyczą;
 - c) wymiany korespondencji – w przypadku braku konkretnego, wyraźnego i prawnie uzasadnionego celu przetwarzania danych przez administratora, korespondencja zostanie usunięta po 1 roku.
 - d) rejestracji rozmów podczas połączenia z BOK – 3 miesiące;
 - e) marketingu prowadzonego w formie elektronicznej bądź telefonicznej - przez okres udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
7. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, to osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podania danych w celu: wykonania umowy, realizacji reklamacji – jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy lub realizacji reklamacji. Podania danych w celu: marketingu prowadzonego w formie elektronicznej bądź telefonicznej, wymiany korespondencji oraz rejestracji rozmów podczas połączenia z BOK – jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji ww. celów.
10. Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
11. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów z przyczyn związanych z szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą.
12. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.